

Добрый день, уважаемые заказчики!

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей компанией и просим ответить на ряд вопросов.

Ваши ответы помогут улучшить нашу работу, совершенствуя продукцию и удобство её использования. Нам необходимы Ваши замечания и предложения о наших **табло ЭКРАН-ИНФО, установленных** на Вашем предприятии или у Ваших потребителей.

Заполните, **пожалуйста**, данные о Вашей организации.

Название предприятия:	
Адрес:	
Телефон	
e-mail:	
Контактное лицо:	
Сфера деятельности :	

Какой продукт Вы **применяете** ? Отметьте, пожалуйста, **нужное**.

ЭКРАН-ИНФО 12-24VDC	
ЭКРАН-ИНФО 220VAC	
ЭКРАН-ИНФО 12-24VDC с УУО	
ЭКРАН-ИНФО 220VAC с УУО	

Какое количество табло установлено? _____

Смогли ли Вы получить исчерпывающую информацию об интересующем продукте на сайте компании?

ДА НЕТ

Достаточна ли информативность сайта и удобство пользования им?

ДА НЕТ

Если **НЕТ**, то чего не достаёт в ассортименте?

Быстро ли была обработана Ваша заявка и выставлен счет?

ДА НЕТ

Довольны ли Вы эффективностью, четкостью, и полнотой ответов на Ваши запросы?

ДА НЕТ

Удовлетворены ли Вы уровнем наших цен на продукцию?

ДА НЕТ

Нарушались ли сроки выполнения Ваших заказов?

ДА НЕТ

Все ли необходимые Вам данные и пояснения имеются в руководстве и паспорте?

Возникали ли трудности при программировании надписей на ЭКРАН-ИНФО

ДА НЕТ

Если **ДА**, то какие? _____

Приходилось ли Вам обращаться в службу технической поддержки за помощью?

ДА НЕТ

Если **ДА**, то какова компетентность специалистов этой службы? **Сколько баллов из 10?** _____

Удовлетворены ли Вы качеством и характеристиками продукции?

ДА НЕТ

Оцените, пожалуйста, качество упаковки изделий. **Сколько баллов из 10?** _____

Оставьте, пожалуйста, Ваши замечания по внешнему виду и дизайну **ЭКРАН-ИНФО**?

Отметьте, пожалуйста, удобство монтажа:

- удобно ли производить установку?
- удобно ли подключение к клеммам?

ДА НЕТ
ДА НЕТ

Отметьте, пожалуйста, условия эксплуатации табло:

- среда с постоянной температурой ☐
- критически низкие температуры ☐
- критически высокие температуры ☐
- смешанные климатические условия ☐

Укажите, по возможности, объект, на котором будут установлены /эксплуатируются табло?

Какова Ваша удовлетворенность продуктом в целом? Сколько баллов из 10? _____

Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашей компанией?

ДА НЕТ

« _____ » _____ 2013 г.
дата заполнения

должность

подпись

расшифровка подписи

М.П.

Заполненную и оформленную анкету отправьте, пожалуйста, электронной почтой на адрес
sales@eridan-zao.ru

Благодарим Вас за потраченное время.

Успехов Вам!

Отдел маркетинга ЗАО «Эридан».
Тел. (34369) 451-31 доб 115
e-mail: sales@eridan-zao.ru
URL: www.eridan-zao.ru